SWISS
MEDICAL

Transaccionar, consultar, anular y reporte transaccional

Bienvenido al Centro de Atención al Prestador Web

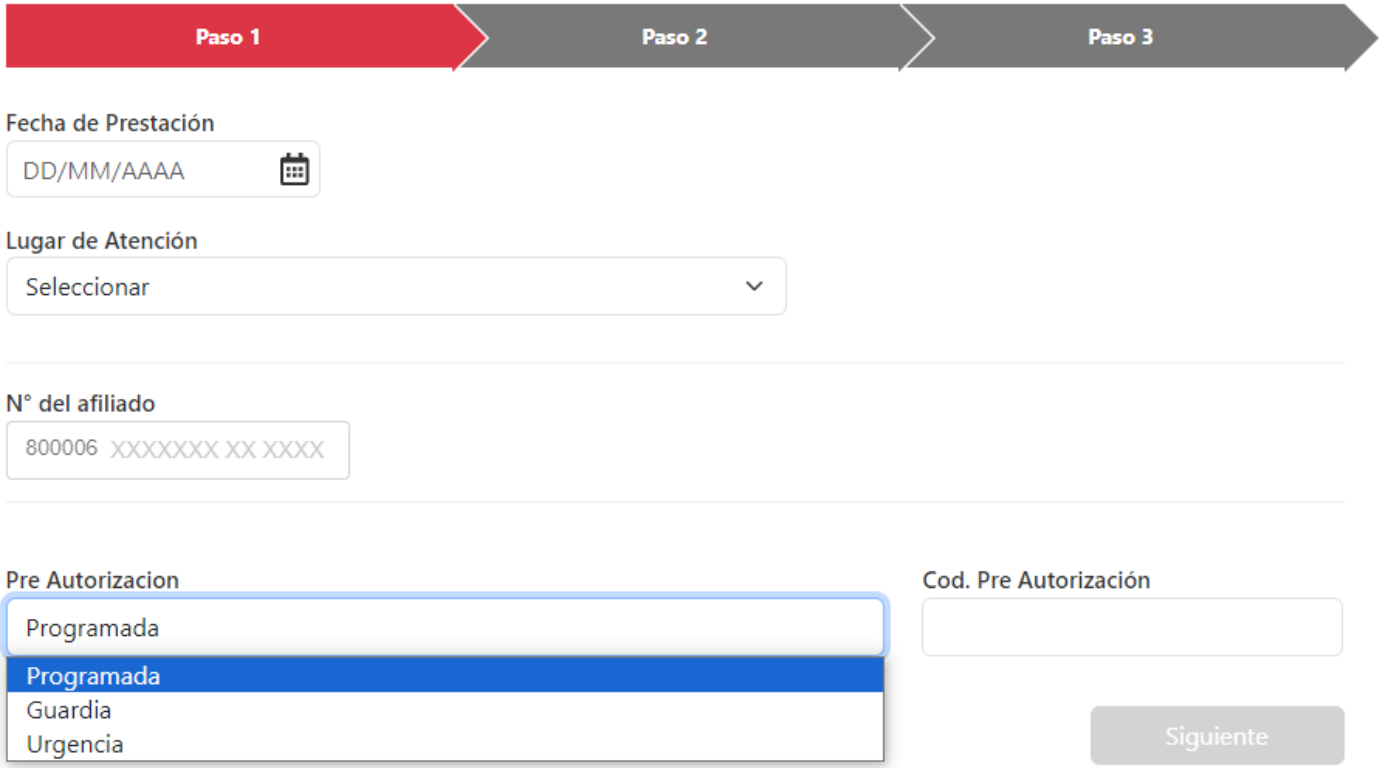
Ingrese a nuestra Web de Prestadores: https://www.swissmedical.com.ar/prestadores
Complete su usuario y contraseña. Si aún no cuenta con usuario, seleccione **“Regístrese”** y complete el formulario.

SWISS MEDICAL

Seleccione “Trámites Conectividad” **INGRESO de transacción**.

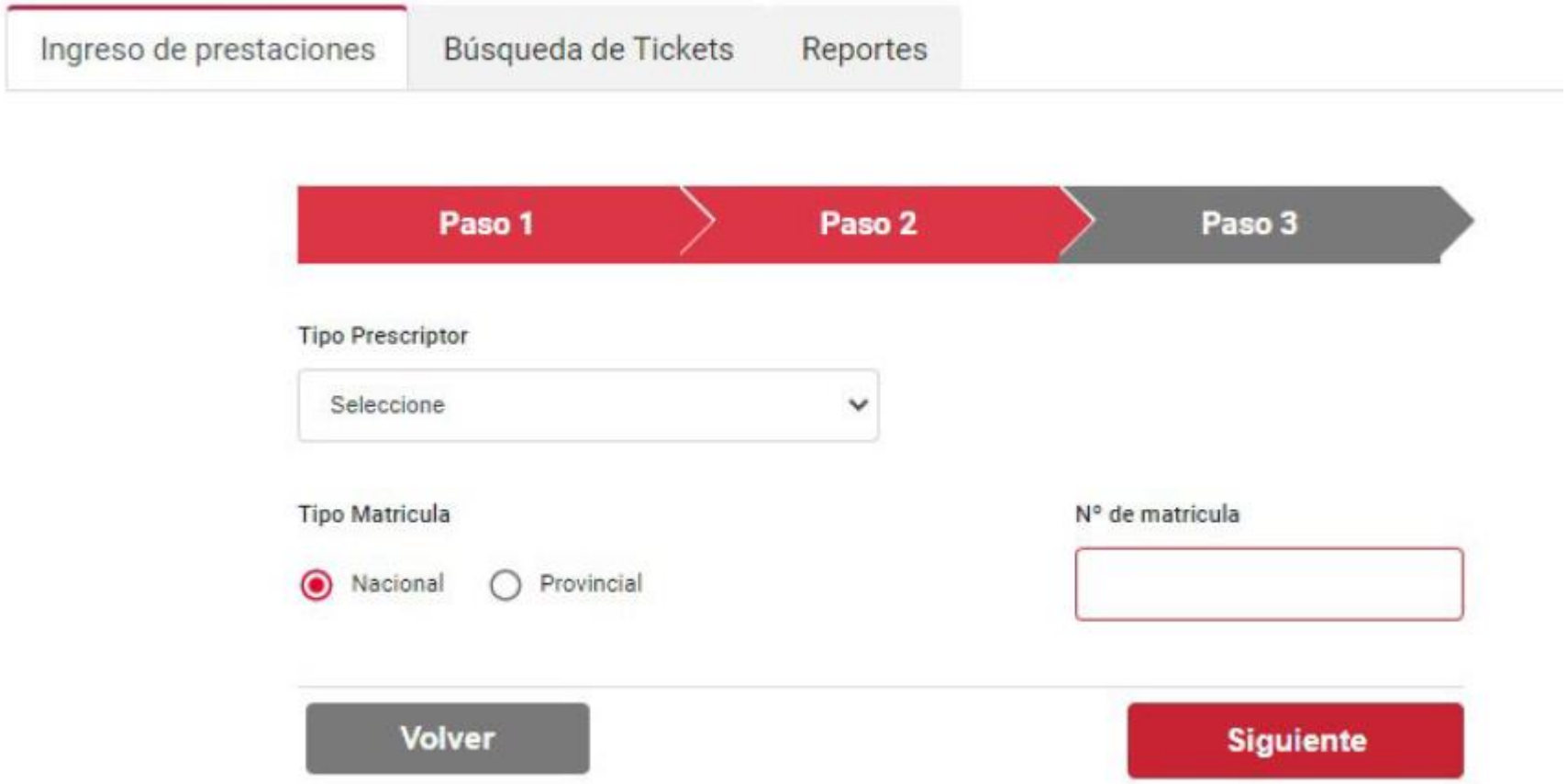
SWISS MEDICAL

1. Completar los datos solicitados.



SWISS MEDICAL

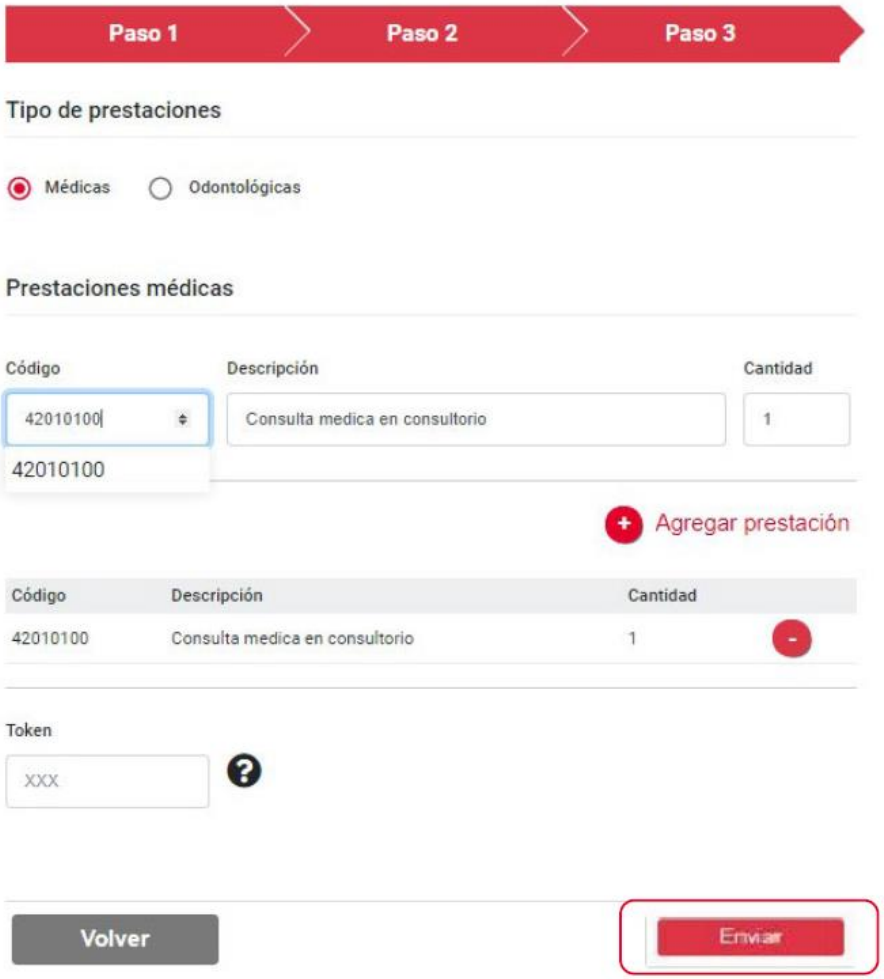
2. Completar los datos solicitados.



SWISS MEDICAL

3. Realizar las siguientes acciones.

a. Seleccionar el tipo de prestación.
b. Ingresar el código o la descripción.
c. Ingresar cantidad: 1.
d. Seleccionar **Agregar Prestación**.
Si debe ingresar más de una prestación, repetir los pasos.
e. Para finalizar, seleccionar **Enviar**



SWISS MEDICAL

4. Podrá descargar el comprobante si lo desea.

OK

Ticket 221401719

Datos de afiliado

SOCIO, PRUEBA

Nº de afiliado	7180171001151
Código de plan	350400I
Cóndición IVA	Exento

Datos de prestador

FICTICIO,P

Código del Prestador	110619
Terminal	SMIA00000001

N° Transacción	Código	Descripción	Estado	Cantidad	Copago
221401719	42010100	Consulta medica en consultorio	OK	1	-

Fecha y hora: 06/11/2019 10:49
Autorizador: Swiss Medical

Cerrar Descargar

SWISS MEDICAL

Seleccione “Trámites Conectividad” **CONSULTA de cobertura**.

SWISS MEDICAL

1. Completar los datos solicitados para la consulta.

Fecha de Prestación

02/08/2024

Lugar de Atención

NICOLAS DE VEDIA 3626

N° del afiliado

800006 1111111 01 0000

Estado: Habilitado

Nombre y apellido: xxxxxxxxxx xxxxxxxx

Plan: MS3

Prestaciones médicas

Código	Descripción	Cantidad
42010100	Consulta medica en consultorio	1

+ Agregar prestación

Enviar

Consulta de Elegibilidad

Rechazo Total

Modalidad de Cobertura: SA

Datos de afiliado

xxxxxxxxx xxxxxxxxx

N° de afiliado xxxxxxx 010000

Código de plan MS3

Cóndición IVA Gravado

Datos de prestador

xxxxxxx xxxxxxxx

Código del Prestador *xxxxxxxxx*

Terminal CMIA143774001

Código	Descripción	Estado	Cantidad	Copago
42010100	Consulta medica en consultorio	-	1	-

Descargar Cerrar

SWISS MEDICAL

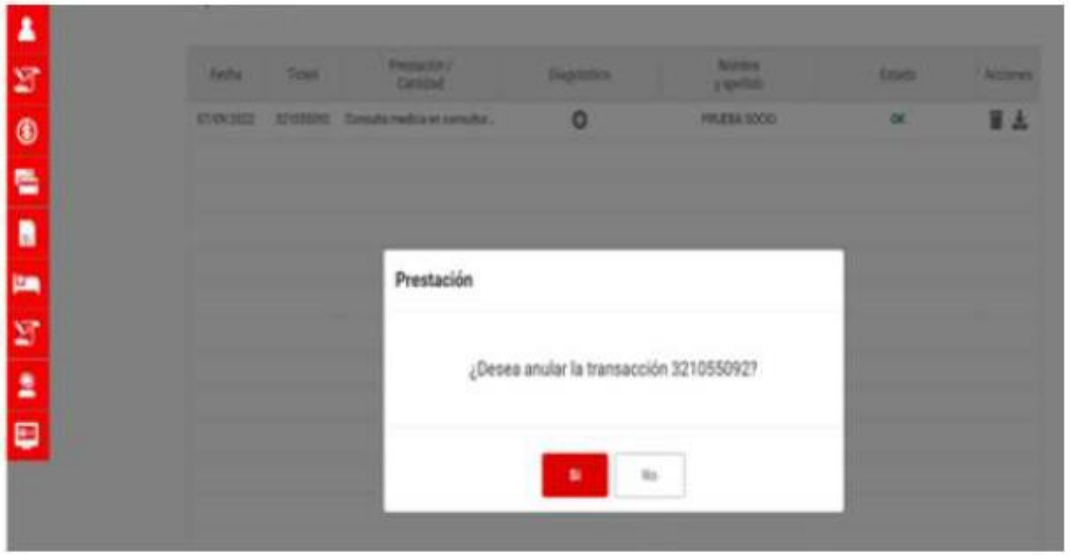
Seleccione “Trámites Conectividad” **ANULACIÓN de transacción** .

SWISS MEDICAL

1. Búsqueda de tickets (seleccionar hasta un máximo de 7 días desde creada la transacción.

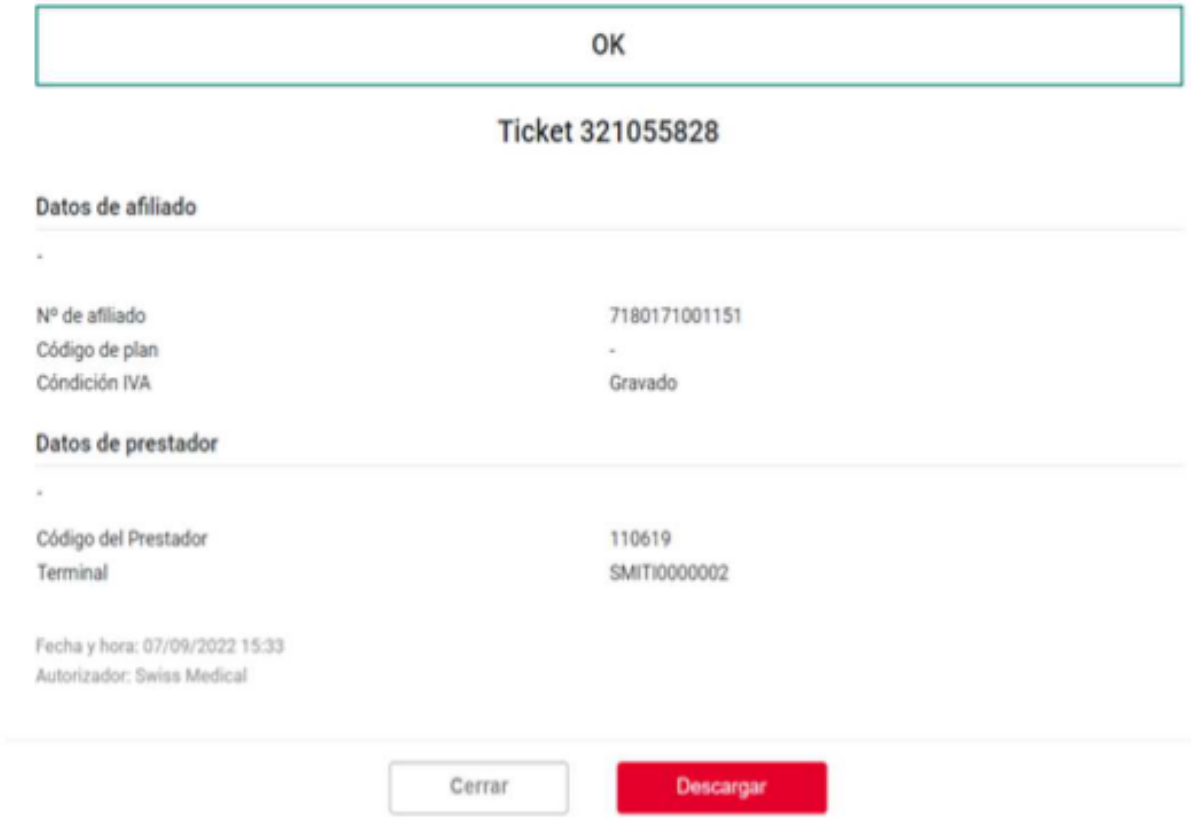
SWISS MEDICAL

2. Seleccionar el cesto de basura para anular la transacción y seleccionar SI para anular la misma, el sistema brindara un nuevo ticket que corresponde a la anulación, recomendamos guardarlo en una carpeta de su computadora.



SWISS MEDICAL

3. Nuevo comprobante de anulación.



OK

Ticket 321055828

Datos de afiliado

-

Nº de afiliado	7180171001151
Código de plan	-
Cóndición IVA	Gravado

Datos de prestador

-

Código del Prestador	110619
Terminal	SMITI0000002

Fecha y hora: 07/09/2022 15:33
Autorizador: Swiss Medical

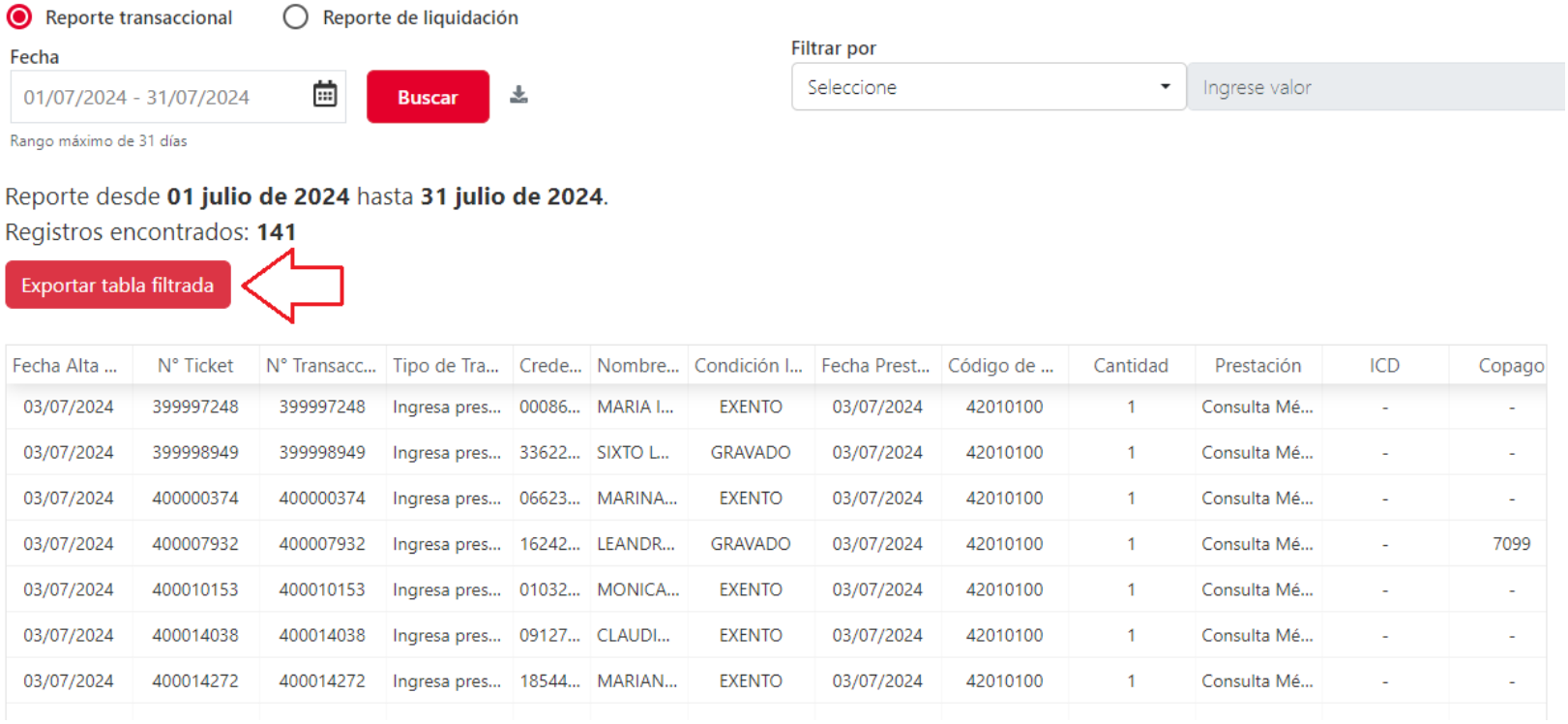
Cerrar | Descargar

SWISS MEDICAL

Seleccione “Trámites Conectividad” **REPORTE de transacciones** .

SWISS MEDICAL

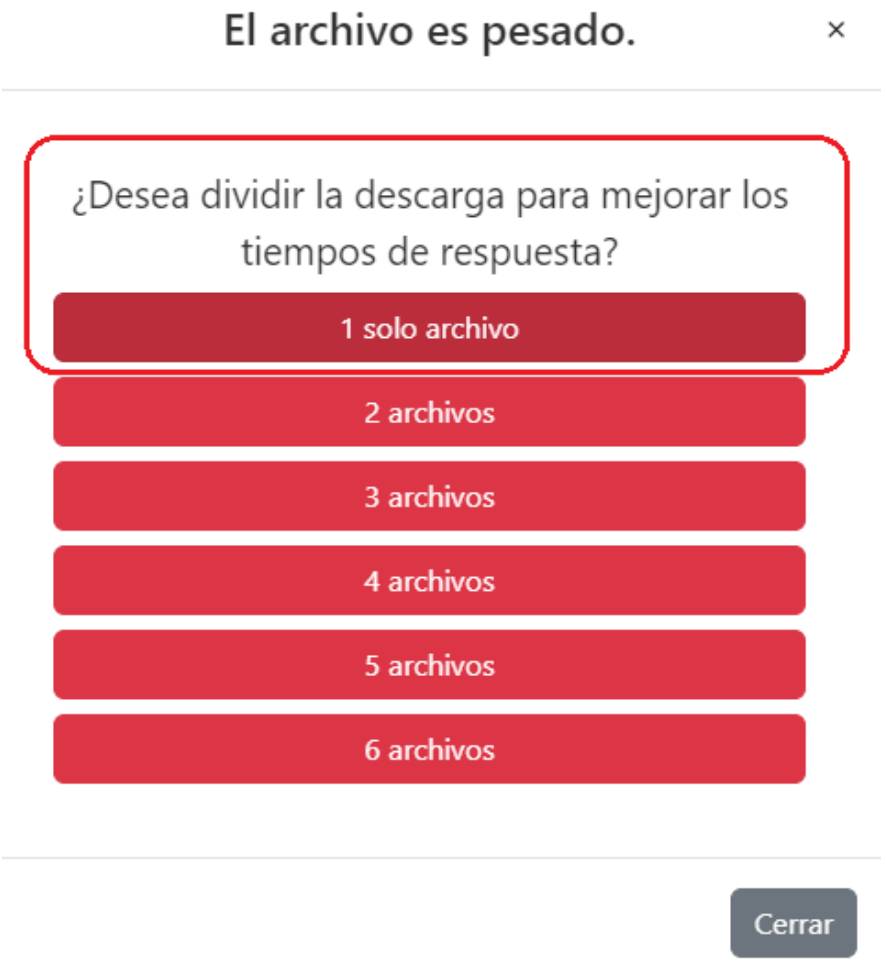
1. Ingresar el rango y mes deseado a descargar, allí el sistema nos brindará todas las transacciones realizadas en el mes y seleccionar “exportar tabla”.

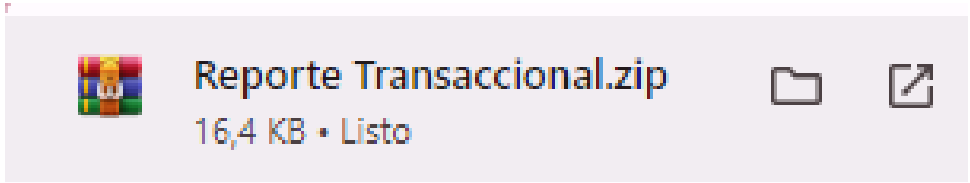


Fecha Alta ...	N° Ticket	N° Transacc...	Tipo de Tra...	Crede...	Nombre...	Condición I...	Fecha Prest...	Código de ...	Cantidad	Prestación	ICD	Copago
03/07/2024	399997248	399997248	Ingresa pres...	00086...	MARIA I...	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Mé...	-	-
03/07/2024	399998949	399998949	Ingresa pres...	33622...	SIXTO L...	GRAVADO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Mé...	-	-
03/07/2024	400000374	400000374	Ingresa pres...	06623...	MARINA...	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Mé...	-	-
03/07/2024	400007932	400007932	Ingresa pres...	16242...	LEANDR...	GRAVADO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Mé...	-	7099
03/07/2024	400010153	400010153	Ingresa pres...	01032...	MONICA...	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Mé...	-	-
03/07/2024	400014038	400014038	Ingresa pres...	09127...	CLAUDI...	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Mé...	-	-
03/07/2024	400014272	400014272	Ingresa pres...	18544...	MARIAN...	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Mé...	-	-

SWISS MEDICAL

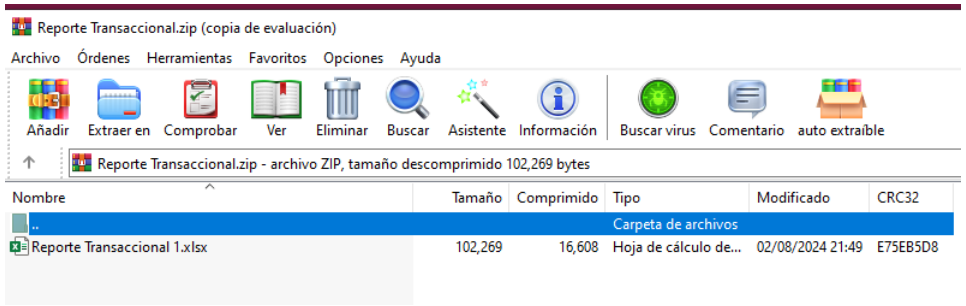
2. Nos brindará la cantidad de archivos en los cuales deseamos descargar, siempre es recomendable que la descarga sea en 1 solo archivo, La descarga de dicho archivo se alojará en la carpeta de descargas de su pc, para poder verla con mas facilidad seleccionar mostrar todo (esto se encuentra debajo de la pantalla).

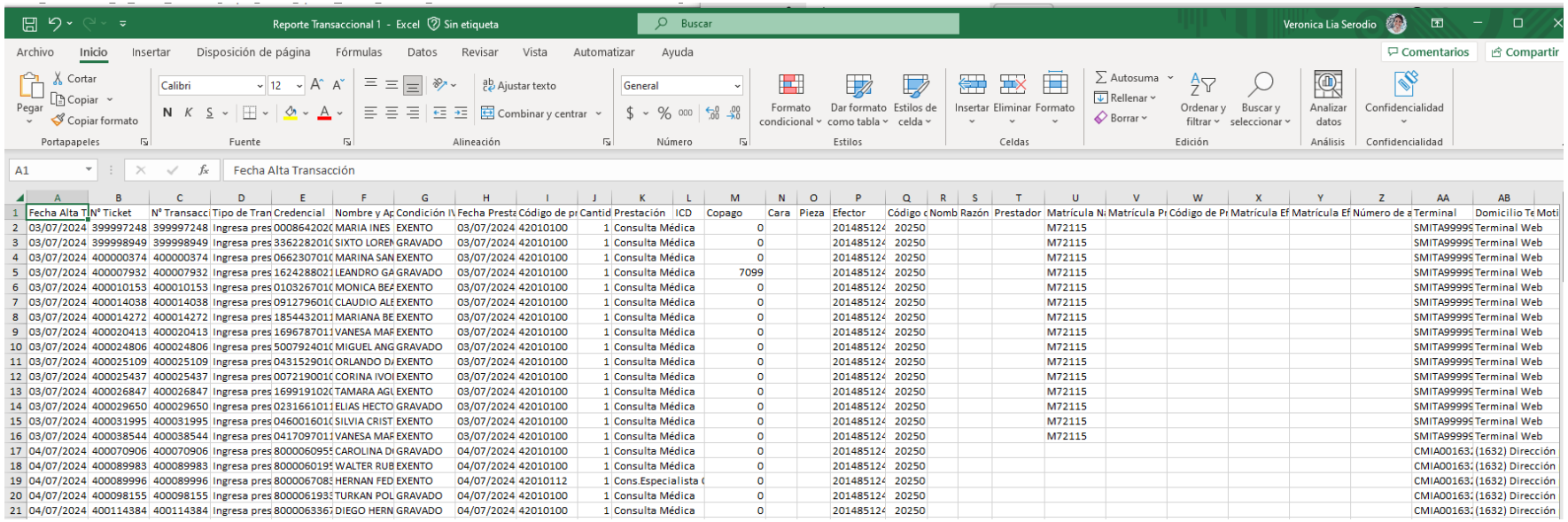




SWISS MEDICAL

3. Una vez en la carpeta de descargas donde el se encuentra el archivo, una carpeta ZIP con el nombre reporte transaccional, realizar doble click en dicha carpeta y la misma se convertirá en un archivo Excel y la cantidad de archivos que hayamos deseado descargar dicho reporte, haciendo click con el botón derecho del mouse tendremos la posibilidad de mover el archivo a donde deseemos, ejemplo escritorio de la pc.





	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
1	Fecha Alta T	N° Ticket	N° Transacc	Tipo de Tran	Credencial	Nombre y Ap	Condición IV	Fecha Presta	Código de pr	Cantid	Prestación	ICD	Copago	Cara	Pieza	Efector	Código c	Nomb	Razón	Prestador	Matrícula Na	Matrícula Pr	Código de Pr	Matrícula Ef	Matrícula Ef	Número de a	Terminal	Domicilio Te Moti
2	03/07/2024	399997248	399997248	Ingresa pres	0008642020	MARIA INES	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
3	03/07/2024	399998949	399998949	Ingresa pres	3362282010	SIXTO LOREN	GRAVADO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
4	03/07/2024	400000374	400000374	Ingresa pres	0662307010	MARINA SAN	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
5	03/07/2024	400007932	400007932	Ingresa pres	1624288021	LEANDRO GA	GRAVADO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		7099			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
6	03/07/2024	400010153	400010153	Ingresa pres	0103267010	MONICA BEA	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
7	03/07/2024	400014038	400014038	Ingresa pres	0912796010	CLAUDIO ALE	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
8	03/07/2024	400014272	400014272	Ingresa pres	1854432011	MARIANA BE	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
9	03/07/2024	400020413	400020413	Ingresa pres	1696787011	VANESA MAF	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
10	03/07/2024	400024806	400024806	Ingresa pres	5007924010	MIGUEL ANG	GRAVADO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
11	03/07/2024	400025109	400025109	Ingresa pres	0431529010	ORLANDO DA	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
12	03/07/2024	400025437	400025437	Ingresa pres	0072190010	CORINA IVOI	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
13	03/07/2024	400026847	400026847	Ingresa pres	1699191020	TAMARA AGU	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
14	03/07/2024	400029650	400029650	Ingresa pres	0231661011	ELIAS HECTO	GRAVADO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
15	03/07/2024	400031995	400031995	Ingresa pres	0460016010	SILVIA CRIST	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
16	03/07/2024	400038544	400038544	Ingresa pres	0417097011	VANESA MAF	EXENTO	03/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250				M72115						SMITA99999	Terminal Web
17	04/07/2024	400070906	400070906	Ingresa pres	8000060955	CAROLINA DI	GRAVADO	04/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250										CMIA00163	(1632) Dirección
18	04/07/2024	400089983	400089983	Ingresa pres	8000060195	WALTER RUB	EXENTO	04/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250										CMIA00163	(1632) Dirección
19	04/07/2024	400089996	400089996	Ingresa pres	8000067085	HERNAN FED	EXENTO	04/07/2024	42010112	1	Cons.Especialista (		0			201485124	20250										CMIA00163	(1632) Dirección
20	04/07/2024	400098155	400098155	Ingresa pres	8000061933	TURKAN POL	GRAVADO	04/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250										CMIA00163	(1632) Dirección
21	04/07/2024	400114384	400114384	Ingresa pres	8000063367	DIEGO HERN	GRAVADO	04/07/2024	42010100	1	Consulta Médica		0			201485124	20250										CMIA00163	(1632) Dirección

SWISS MEDICAL

A tener en cuenta...

- Carga diferida: dentro de los 7 días de corrido (incluyendo días no hábiles).
- Anulación: Dentro del mismo mes o período de liquidación.
- Para utilizar desde el celular, deberá acceder al explorador y colocar opción de “sitio de escritorio” o “versión para ordenador” ya que aún no está desarrollada la APP para prestadores.
- Prestadores de odontología no se conectan a través de la WEB de prestadores, ya que tienen un sistema propio (odontograma) del proveedor TRADITUM.
- No se puede anular transacciones realizadas desde otro proveedor.
- En el reporte transaccional se podrán verificar todas las transacciones del prestador, incluso realizadas desde otro proveedor.

SWISS MEDICAL

¡Muchas gracias!