

Pedido y activación de un dispositivo de seguridad físico

1) Pedido

Una vez que el cliente ha completado el proceso de registración, el cliente puede acceder a online banking y realizar algunas transacciones. Pero para realizar determinadas operaciones, como transferencias, pagos, etc, le será solicitado al cliente que active un dispositivo de seguridad, como indica la siguiente pantalla.

En este caso veremos el proceso de un cliente que opta por un dispositivo de seguridad físico.



Para completar la operación se requiere de un nivel seguridad superior

Para completar la operación que está intentando realizar debe contar con un Dispositivo de Seguridad físico o Digital.

Para poder realizar todas las transacciones disponibles en Online Banking, debe utilizar un Dispositivo de Seguridad.

HSBC ofrece dos tipos de Dispositivo de Seguridad. Usted deberá elegir uno:

- Dispositivo de Seguridad Digital: le permite generar códigos de seguridad desde su teléfono celular.
- Dispositivo de Seguridad físico: pequeño dispositivo que genera códigos de seguridad.



Dispositivo de Seguridad Digital

Es la aplicación HSBC mobile banking, que le permitirá generar códigos de seguridad usando su teléfono celular si cuenta con los sistemas operativos Android o iOS.

Seleccionar



Dispositivo de Seguridad

Es un pequeño dispositivo que genera códigos de seguridad. Usted podrá retirarlo en cualquier sucursal de HSBC o recibirlo en la dirección que Usted tiene registrada en HSBC.

Seleccionar



Sin Dispositivo de Seguridad

Usted no podrá completar la operación que ha intentado realizar en Online Banking.

No seleccionar una Dispositivo de Seguridad

FAQs

¿En qué dispositivos puedo descargar HSBC mobile banking? ▾

Si no tengo conexión a internet o señal en mi teléfono, ¿puedo generar un Código de Seguridad? ▾

¿Puedo utilizar una tablet como Dispositivo de Seguridad Digital? ▾

¿Qué pasa si mi conexión a internet se corta durante el proceso de activación? ▾

El cliente puede elegir si desea recibir el dispositivo de seguridad físico a través del correo postal o que le sea enviado a una sucursal de HSBC donde podrá recogerlo.

- Proceso de un cliente que desea retirar un dispositivo de seguridad en un Sucursal



Para completar la operación se requiere de un nivel de seguridad superior

Solicitar su Dispositivo de Seguridad

Seleccione una opción de entrega:

Retirar en una Sucursal

Recibir por correo

Seleccione la Sucursal en la que desea retirar su Dispositivo de Seguridad.

Cuando haya retirado su Dispositivo de Seguridad, deberá activarlo ingresando a Online Banking.

Provincia: Buenos Aires

Sucursal: San Martín

Dirección: Salguero 2181

Horario de Atención: Lu a Vie de 10.00 a 15.00 hs.

Atrás

Continuar

El cliente deberá elegir en qué sucursal realizar el retiro, lo podrá efectuar de lunes a viernes de 10.00 a 15.00 hs. Luego deberá presionar "Continuar" para confirmar el pedido.

- Proceso de un cliente que desee el envío a domicilio



Para completar la operación se requiere de un nivel de seguridad superior

Solicitar su Dispositivo de Seguridad

Seleccione una opción de entrega:

Retirar en una Sucursal

Recibir por correo

Le enviaremos su Dispositivo de Seguridad a la dirección detallada a continuación.
El dispositivo será entregado en mano a cualquier persona mayor de 18 años con documento que acredite su identidad.
Confirme por favor si es la dirección donde desea recibir su Dispositivo de Seguridad.
Seleccione Continuar para solicitar su Dispositivo de Seguridad. Tenga en cuenta que el mismo tardará entre 3 y 5 días hábiles en llegar.

Verifique su dirección *****TITUCION 641 11 A
SAN FERNANDO
*****46
02
AD

Esta dirección es correcta

Deseo recibir mi Dispositivo de Seguridad en otra dirección

Seleccione Continuar para solicitar su Dispositivo de Seguridad. Tenga en cuenta que el mismo tardará entre 5 y 7 días hábiles en llegar.

Atrás

Continuar

En la pantalla aparecerá la dirección del cliente, a la cual se enviará el dispositivo. El dispositivo será entregado en mano a cualquier persona mayor de 18 años con documento que acredite su identidad. El cliente deberá confirmar si es la dirección donde desea recibir su Dispositivo de Seguridad físico. Su Dispositivo de Seguridad tardará entre 5 y 7 días hábiles en llegar. Luego deberá presionar "Continuar" para confirmar el pedido.

- Proceso de un cliente que esté en el exterior ó desee recibir el dispositivo en una dirección distinta a la que aparece en pantalla.

HSBC 

Para completar la operación se requiere de un nivel de seguridad superior

Solicitar su Dispositivo de Seguridad

Seleccione una opción de entrega:

Retirar en una Sucursal

Recibir por correo

Le enviaremos su Dispositivo de Seguridad a la dirección detallada a continuación.
El dispositivo será entregado en mano a cualquier persona mayor de 18 años con documento que acredite su identidad.
Confirme por favor si es la dirección donde desea recibir su Dispositivo de Seguridad.
Seleccione Continuar para solicitar su Dispositivo de Seguridad. Tenga en cuenta que el mismo tardará entre 3 y 5 días hábiles en llegar.

Verifique su dirección *****TITUCION 641 11 A
SAN FERNANDO
*****46
02
AR

Esta dirección es correcta

Deseo recibir mi Dispositivo de Seguridad en otra dirección

Seleccione Continuar para solicitar su Dispositivo de Seguridad. Tenga en cuenta que el mismo tardará entre 5 y 7 días hábiles en llegar.

Atrás

Continuar

Al elegir la opción de envío a otra dirección, le aparecerá la pantalla siguiente, la cual le indica al cliente que se debe comunicar con el call center, para pactar el envío.

HSBC 

Cambiar sus claves

Usted desea recibir su Dispositivo de Seguridad en una dirección diferente



Por favor comuníquese al Centro de Atención al Cliente llamando al 0810-333-4722 para completar su pedido.




Continuar

2) Activación



Una vez que el cliente haya pedido su dispositivo de seguridad, tendrá un número determinado de días para activarlo.

Al acceder nuevamente a online banking después del pedido, el cliente verá una pantalla en la que puede comenzar la activación si recibió su dispositivo de seguridad.

HSBC 

Activación del Dispositivo de Seguridad

Para acceder a Online Banking de HSBC, debe activar su Dispositivo de Seguridad.
Usted cuenta con 9917 día(s) para activarlo.

 <p>Sí, tengo mi Dispositivo de Seguridad</p> <p>Si ya recibió su Dispositivo de Seguridad, debe activarlo de inmediato.</p> <p>Activar ahora</p>	 <p>No, no tengo mi Dispositivo de Seguridad</p> <p>Por favor, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente llamando al 0810-333-4722.</p> <p>Activar más tarde</p>
---	---

Si el cliente confirma que recibió el dispositivo, será dirigido a la pantalla de activación.
Si no lo recibió, continuará operando sin él hasta que lo reciba y active.

Si el cliente recibió el dispositivo y hace click en 'Activar ahora'. Le aparecerá la siguiente pantalla:

Cambiar sus claves

Bienvenido/a Usuario PRUEBA 1894584 [Volver a las cuentas](#)

[Cambiar el nombre de usuario](#) [Cambiar la Pregunta memorable](#) [Cambiar la contraseña](#) [Cambiar las Preguntas de Seguridad](#) **Administrar el Dispositivo de Seguridad**

Activar su Dispositivo de Seguridad

1. Ingrese su código de activación Todos los campos son obligatorios
Genere un código de activación e ingrédalo en el recuadro a continuación.

Código de activación (OT):

Genere un código de activación ahora.

2. Ingrese el número de serie de su Dispositivo de Seguridad
El número de serie se encuentra en la parte posterior del dispositivo.

Ingrese el número de serie: -- --



3. Genere el PIN de su Dispositivo de Seguridad ¿Necesita ayuda con su Dispositivo de Seguridad? >
Siga los pasos detallados a continuación.



Step 1
Mientras presiona el botón verde para encender su Dispositivo de Seguridad.



Step 2
Pulse en un PIN (su longitud entre 4 y 8 dígitos, ingrédalo en su Dispositivo de Seguridad) presione el botón amarillo.



Step 3
Confirme el PIN ingresándolo nuevamente en su Dispositivo de Seguridad.

4. Genere un código de seguridad

Ingrese el código de seguridad generado:



Encienda su Dispositivo de Seguridad presionando el botón verde e ingrese su PIN. Al aparecer la pantalla "HDD" en la pantalla de su dispositivo, **presione el botón verde** para generar un código de seguridad.

[MÁS Ayuda](#) [Continuar](#)

El primer paso consiste en que el cliente ingrese un código de activación, que se genera en el link 'Generar código de activación' y el cliente debe ingresar en el primer campo.

El código de activación se enviará automáticamente a la dirección de correo electrónico registrada en online banking.

Bienvenido/a **Usuario PRUEBA 1894584** ← Volver a Mis cuentas

[Cambiar el nombre de usuario](#) [Cambiar la Pregunta memorable](#) [Cambiar la contraseña](#) [Cambiar las Preguntas de Seguridad](#) **Administrar el Dispositivo de Seguridad**

Activar su Dispositivo de Seguridad

1. Ingrese su código de activación Todos los campos son obligatorios

Genere un código de activación e ingréselo en el recuadro a continuación.

Código de activación (01)

[Genere un código de activación ahora.](#)

A continuación, el cliente debe ingresar el número de serie que se encuentra en la parte de atrás del dispositivo de seguridad.

2. Ingrese el número de serie de su Dispositivo de Seguridad

El número de serie se encuentra en la parte posterior del dispositivo.

Ingrese el número de serie



Luego, el cliente debe crear el PIN de dispositivo de seguridad físico.

Los pasos para realizar este proceso se muestran claramente en la pantalla de Activación:

3. Genere el PIN de su Dispositivo de Seguridad
Siga los pasos detallados a continuación.



Step 1
Mantenga presionado el botón **verde** para encender su Dispositivo de Seguridad



Step 2
Piense en un PIN que tenga entre 4 y 8 dígitos. Ingréselo en su Dispositivo de Seguridad y presione el botón **amarillo**



Step 3
Confirme el PIN ingresándolo nuevamente en su Dispositivo de Seguridad

Por último, el cliente debe generar un código de seguridad en el campo en la parte inferior de la pantalla de Activación.

4. Genere un código de seguridad

Ingrese el código de seguridad generado



Encienda su Dispositivo de Seguridad presionando el botón verde e ingrese su PIN. Al aparecer la palabra "HSBC" en la pantalla de su dispositivo, **presione el botón verde** para generar un código de seguridad.

Con esto finaliza el proceso de activación.

Después de activar el dispositivo de seguridad físico, la próxima vez que el cliente ingrese a online banking, podrá elegir acceder con dispositivo de seguridad y sin dispositivo de seguridad.



Ingreso a Online Banking

Usted está por acceder a una nueva forma de operar, más fácil, intuitiva y con los más altos estándares de seguridad. Usted deberá ingresar las mismas claves que utilizaba para operar en PC Banking:

*La Clave Principal es ahora su respuesta a la Pregunta memorable.

*La Clave Secundaria es ahora su Contraseña.

*Continuará operando con su e-Token normalmente.

Está ingresando como: ****R2_AR_BRT_25599395

[Cambiar de usuario >](#)

1. Seleccione el modo de ingreso

Con Dispositivo de Seguridad

Sin Dispositivo de Seguridad

Utilice su Dispositivo de Seguridad para Ingresar a Online Banking

2. Responda su Pregunta memorable

¿Cuál es su Respuesta memorable?:

[¿Olvidó la respuesta a su Pregunta memorable?](#)

3. Ingrese el código de seguridad

[Ocultar instrucciones >](#)

[¿Necesita ayuda con su Dispositivo de Seguridad? >](#)



1 Mantenga presionado el botón verde para encender el Dispositivo de Seguridad y luego Ingrese su PIN.



2 Al aparecer la palabra "HSBC" en la pantalla de su dispositivo, presione el botón verde para generar un código de seguridad.



3 El código de seguridad aparecerá en la pantalla de su dispositivo.

Ingrese el código de seguridad

[¿Olvidó el PIN de su Dispositivo de Seguridad?](#)

[Dispositivo de Seguridad perdido, dañado o robado >](#)

[Atrás](#)

[Continuar](#)

En adelante, cada vez que desee realizar una transacción que requiera la generación de un código de seguridad con su dispositivo de seguridad, se mostrará una pantalla que explica el paso a paso, de la siguiente forma:

3. Ingrese el código de seguridad

[Ocultar instrucciones](#) ✖

[¿Necesita ayuda con su Dispositivo de Seguridad ?](#) >



1 Mantenga presionado el botón verde para encender el Dispositivo de Seguridad y luego ingrese su PIN.



2 Al aparecer la palabra "HSBC" en la pantalla de su dispositivo, presione el botón verde para generar un código de seguridad.



3 El código de seguridad aparecerá en la pantalla de su dispositivo.

Ingrese el código de seguridad

[¿Olvidó el PIN de su Dispositivo de Seguridad ?](#)

[Dispositivo de Seguridad perdido, dañado o robado](#) >